

Tecnet knowledge base

Bine ai venit în platforma de soluii Tecnet.

Venim în întâmpinarea clienilor nostri cu o platforma sigur i rapid de soluionare a solicitrilor.

Aici vei regsi soluii pentru întrebri generale i paai pe care ii putei urma pentru a soluiona personal unele situaii pe care le întâlnei.

În situaia în care nu ai reuit sa soluionai situaia folosind articolele prezente în aceast interfa va rugam contactai echipa Helpdesk Tecnet prin mijloacele disponibile*:

Email: helpdesk@tecnet.ro

Online: <https://helpdesk.tecnet.ro>

Website: www.tecnet.ro (apsând butonul Helpdesk)

Telefon: +4 021 231 4702

Va mulumim pentru înelegere,
Echipa Helpdesk Tecnet

*Pentru a iniia o solicitare în platforma Helpdesk Tecnet avei nevoie de un utilizator i o parol asociat contului. Dac nu avei deja cont v rugm transmitei o solicitare ctre adresa helpdesk@tecnet.ro.

*Pentru a v oferi o experien plcuit i pentru a putea avea oricând o trasabilitate a solicitrilor dvs. v rugm s folosii numai canalele acceptate de transmitere a solicitrilor.

*V rugm s avei în vedere faptul c orice solicitare transmis prin alte mijloace de comunicare, ex: email personal al agentului, telefonul personal al agentului, etc. nu va putea fi luat în considerare.