

Tecnet knowledge base

Bine ai venit în platforma de soluții Tecnet.

Venim în întâmpinarea clienților noștri cu o platformă sigură și rapidă de soluționare a solicitărilor.

Aici vei găsi soluții pentru întrebările generale și pași pe care îi poți urma pentru a soluționa personal unele situații pe care le întâlnești.

În situația în care nu ai reușit să soluționezi situația folosind articolele prezente în această interfață, vă rugăm contactați echipa Helpdesk Tecnet prin mijloacele disponibile*:

Email: helpdesk@tecnet.ro

Online: <https://helpdesk.tecnet.ro>

Website: www.tecnet.ro (apsând butonul Helpdesk)

Telefon: +4 021 231 4702

Vă mulțumim pentru înțelegere,
Echipa Helpdesk Tecnet

*Pentru a iniția o solicitare în platforma Helpdesk Tecnet aveți nevoie de un utilizator și o parolă asociată contului. Dacă nu aveți deja cont, vă rugăm să transmiteți o solicitare către adresa helpdesk@tecnet.ro.

*Pentru a vă oferi o experiență plăcută și pentru a putea avea oricând o trasabilitate a solicitărilor dvs., vă rugăm să folosiți numai canalele acceptate de transmitere a solicitărilor.

*Vă rugăm să aveți în vedere faptul că orice solicitare transmisă prin alte mijloace de comunicare, ex: email personal al agentului, telefonul personal al agentului, etc., nu va putea fi luată în considerare.