Procedura Raspuns la Comanda pentru DANTE INTERNATIONAL SA

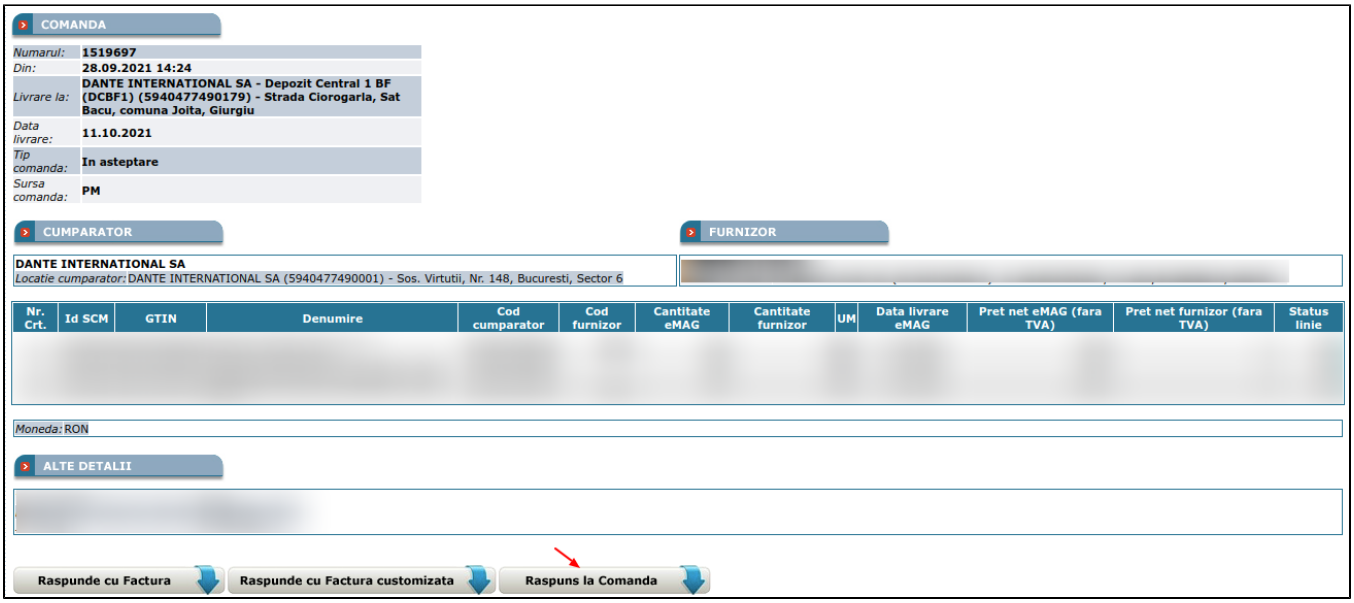
Proces Raspuns la Comanda fara interventie asupra informatiilor transmise de catre retailer

In cazul in care se opteaza pentru receptionarea comenzii initiale si confirmarea comenzilor din intermediul platformei Tecnet, trebuie parcursi urmatorii pasi:

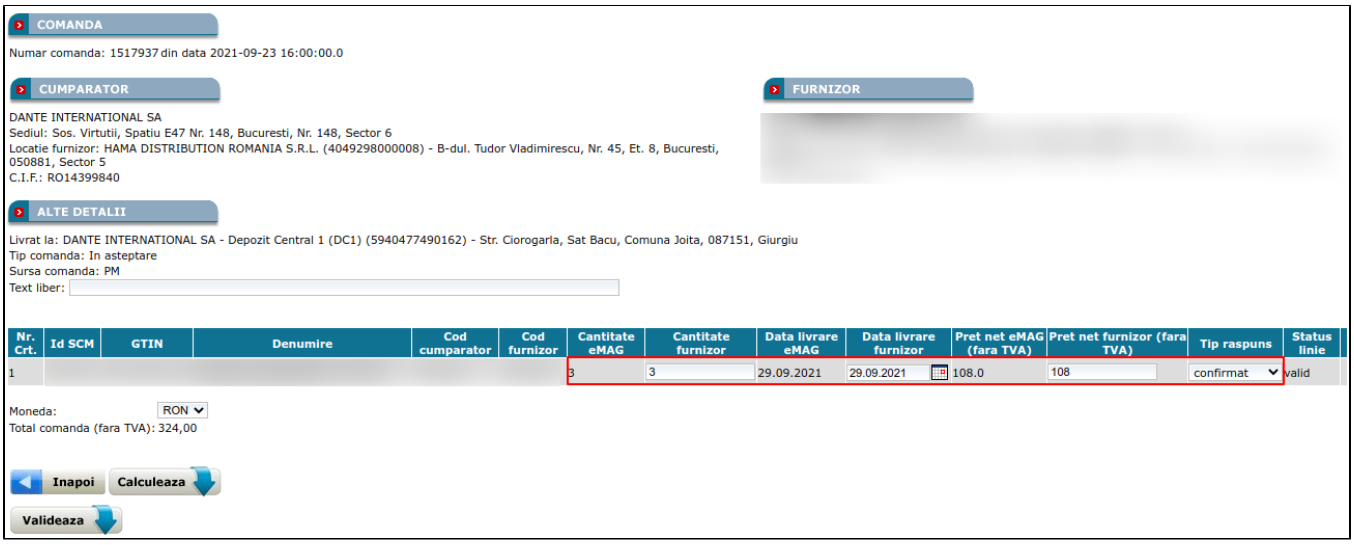
- Se acceseaza meniul **Mesaje** iar din stanga se navigheaza in zona de **Mesaje primite DANTE INTERNATIONAL SA**
- Ulterior vom accesa comanda pe care dorim sa o confirmam, prim apasarea pe numarul sau date acesteia



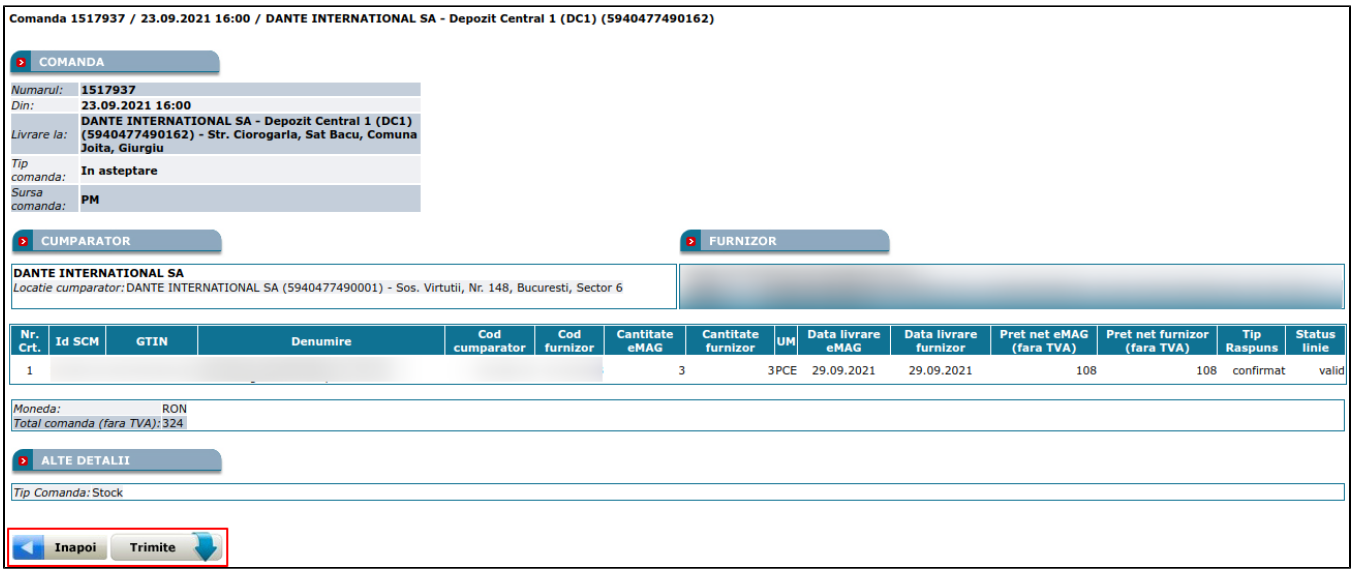
- Dupa accesarea mesajului, navigam in josul comenzii si apasam butonul **Raspuns la comanda**



- In cadrul interfetei nou deschise, informatiile sunt populate conform cu comanda emisa de catre retailer iar raspunsul de pe fiecare linie va fi **confirmat**

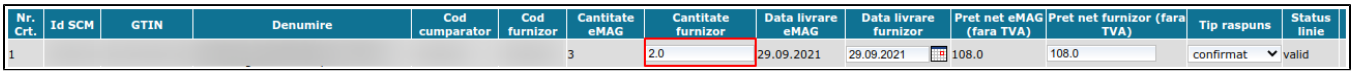


- Ulterior, daca nu sunt necesare alte modificari, apasam butonul **Valideaza**, verificam corertitudinea documentului pre-generat, inainte de trimitere catre retailer, apoi apasam butonul **Trimite** sau, dupa caz, putem navigam in interfata anterioara prin utilizarea butonului **Inapoi**



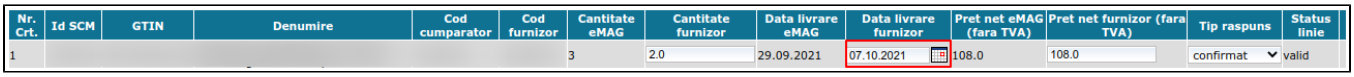
Proces Raspuns la Comanda cu interventie asupra informatiilor transmise de catre retailer

- In cazul in care nu avem posibilitatea sa livram intreaga cantitate solicitata de retailer putem completa, in campul **Cantitate furnizor**, cantitatea ce o putem livra si pastram valoarea **confirmat** in coloana Tip raspuns

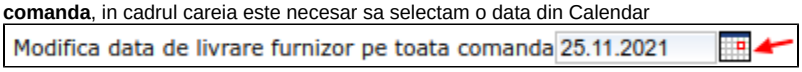


Nota: Cantitatea trebuie sa fie tot timpul **mai mica** fata de cantitatea solicitata de retailer

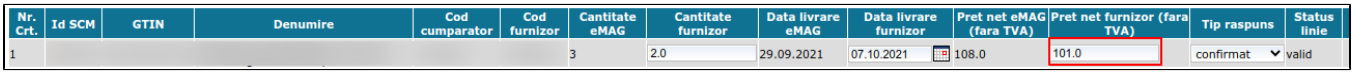
- In cazul in care nu avem posibilitatea sa livram in data solicitata de retailer putem completa, in camp **Data livrare furnizor**, data cand putem livra si pastram valoarea **confirmat** in coloana Tip raspuns



Nota 1: Data de livrare trebuie sa fie tot timpul **mai mare** fata de data de livrare solicitata de retailer
Nota 2: Data de livrare trebuie sa fie tot timpul **aceeasi** pe toate liniile dintr-o comanda, respectiv o comanda se poate livra **doar** integral si pastram valoarea **confirmat** in coloana Tip raspuns
Nota 3: Pentru a modifica data de livrare pentru toate liniile din comanda, putem utiliza functionalitata **Modifica data de livrare furnizor pe toata comanda**, in cadrul careia este necesar sa selectam o data din Calendar



- In cazul in care pretul net trimis de retailer nu corespunde cu acordul comercial incheiat, putem completa, in campul **Pret net furnizor (fara TVA)**, pretul stabilit



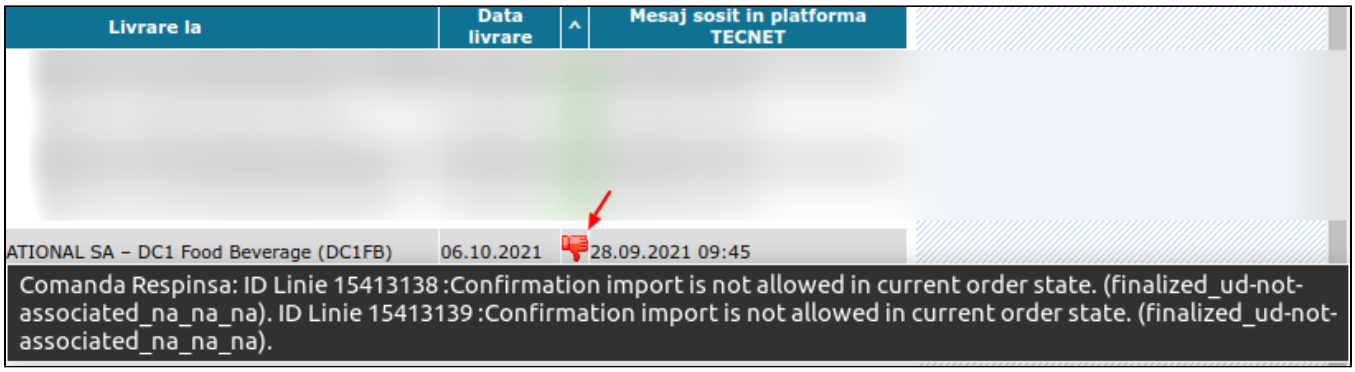
Nota: Pretul Net trebuie sa fie tot timpul **mai mic sau egal** cu Pretul Net trimis de retailer

Tipuri suplimentare de raspuns la nivel de linie

- **eol** (end of life) - se foloseste cand articolul nu mai poate fi comandat deoarece nu mai este fabricat, respectiv timpul de raspuns va indica in sistemul retailer-ului inactivarea acestui produs pentru comanda si va anula automat linia din comanda unde s-a raspuns cu acesta valoare
- **indisponibil** - se foloseste, impreuna cu valoarea setata in coloana **Data livrare furnizor**, pentru a indica in sistemul retailer-ului inactivarea acestui produs pana la data introdusa, respectiv sistemul retailer-ului nu va mai comanda acel produs pana la data inserata pe linie si va anula automat linia din comanda unde s-a raspuns cu acesta valoare
- **pret gresit** - se foloseste, impreuna cu valoarea setata in coloana **Pret net furnizor (fara TVA)**, pentru a indica in sistemul retailer-ului ca oferta nu este corecta iar un operator va inactiva oferta, implicit linia se va anula

Procedura identificare Raspuns la Comanda respins de catre retailer

In cazul in care o comanda nu este accepata de catre sistemul retailer-ului, acesta are posibilitatea de a intoarece un raspuns automat cu erorile intampinate la procesarea documentului emis. Daca sistemul retailer-ului intoarece un astfel de raspuns, putem glisa cu mouse-ul asupra pictogramei



De asemenea, in cazul in care este necesar, putem accesa butonul **Cautare mesaje GENRAL** unde vom insera, in campul **Numar Mesaj**, numarul comenzii pentru care dorim sa cautam status-ul iar apoi apasam butonul **Genereaza raport**

Procedura emitere Raspuns la Comanda in cazul in care raspunsul la comanda a fost respins de catre retailer

Daca un **Raspuns la Comanda** nu corespunde cu validarile pe care retailer-ul le are setate in sistemul acestuia, iar documentul emis primeste status-ul urmator , exista posibilitatea de a accesa comanda primita de la retailer, cea initiala, si sa emitem un alt **Raspuns la Comanda**

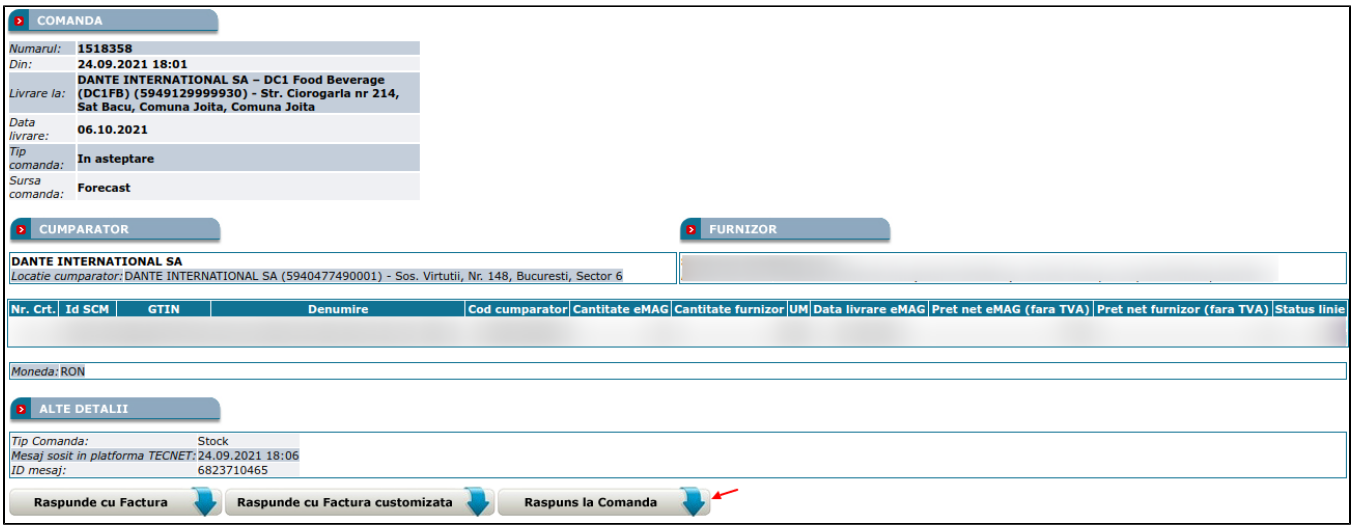
Nota: Inainte de emiterea unui nou document este necesar sa verificam, conform procedurii **Procedura identificare Raspuns la Comanda respins de catre retailer**, motivul de respingere al documentului initial, ce va fi trimis tot timpul de catre retailer in limba engleza



- Dupa accesarea comenzii respinse, apasam pe prima comanda din istoric



- Ulterior apasam butonul **Raspuns la Comanda** si parcurgem procedura de emitere a raspunsului, prezentata mai sus (**Proces Raspuns la Comanda fara interventie asupra informatiilor transmise de catre retailer** sau **Proces Raspuns la Comanda cu interventie asupra informatiilor transmise de catre retailer**)



COMANDA

Numarul:	1518358
Din:	24.09.2021 18:01
Livrare la:	DANTE INTERNATIONAL SA – DC1 Food Beverage (DC1FB) (5949129999930) - Str. Ciorogarla nr 214, Sat Bacu, Comuna Joita, Comuna Joita
Data livrare:	06.10.2021
Tip comanda:	In asteptare
Sursa comanda:	Forecast

CUMPARATOR

DANTE INTERNATIONAL SA
Locatie cumparator: DANTE INTERNATIONAL SA (5940477490001) - Sos. Virtutii, Nr. 148, Bucuresti, Sector 6

FURNIZOR

Nr. Crt.	Id SCM	GTIN	Denumire	Cod cumparator	Cantitate eMAG	Cantitate furnizor	UM	Data livrare eMAG	Pret net eMAG (fara TVA)	Pret net furnizor (fara TVA)	Status linie

Moneda: RON

ALTE DETALII

Tip Comanda:	Stock
Mesaj sosit in platforma TECNET:	24.09.2021 18:06
ID mesaj:	6823710465

Raspunde cu Factura | Raspunde cu Factura customizata | Raspuns la Comanda